

IVEX Logger Series 保守内容変更のご案内



■ 旧保守内容

最新版製品の提供

対象提供製品 マイナーバージョンアップ版

上位エディション変更 再購入が必要

サポート窓口

Mail: support@ivex.jp
FAX: 050-2005-8821

サポート受付時間 24時間
サポート対応時間帯 営業日 10:00～17:00



■ 新保守内容

最新版製品の提供

対象提供製品 **メジャーバージョンアップ版**

上位エディション変更 **優待価格設定**

サポート窓口

Mail: support@ivex.jp
FAX: 050-2005-8821

サポート受付時間 24時間
サポート対応時間帯 営業日 10:00～17:00

保守の複数年契約に関する変更点



■ 旧契約体系

複数年契約の価格設定

複数年契約体系 無し

※ 基本：単年度契約

※ 案件単位で都度対応



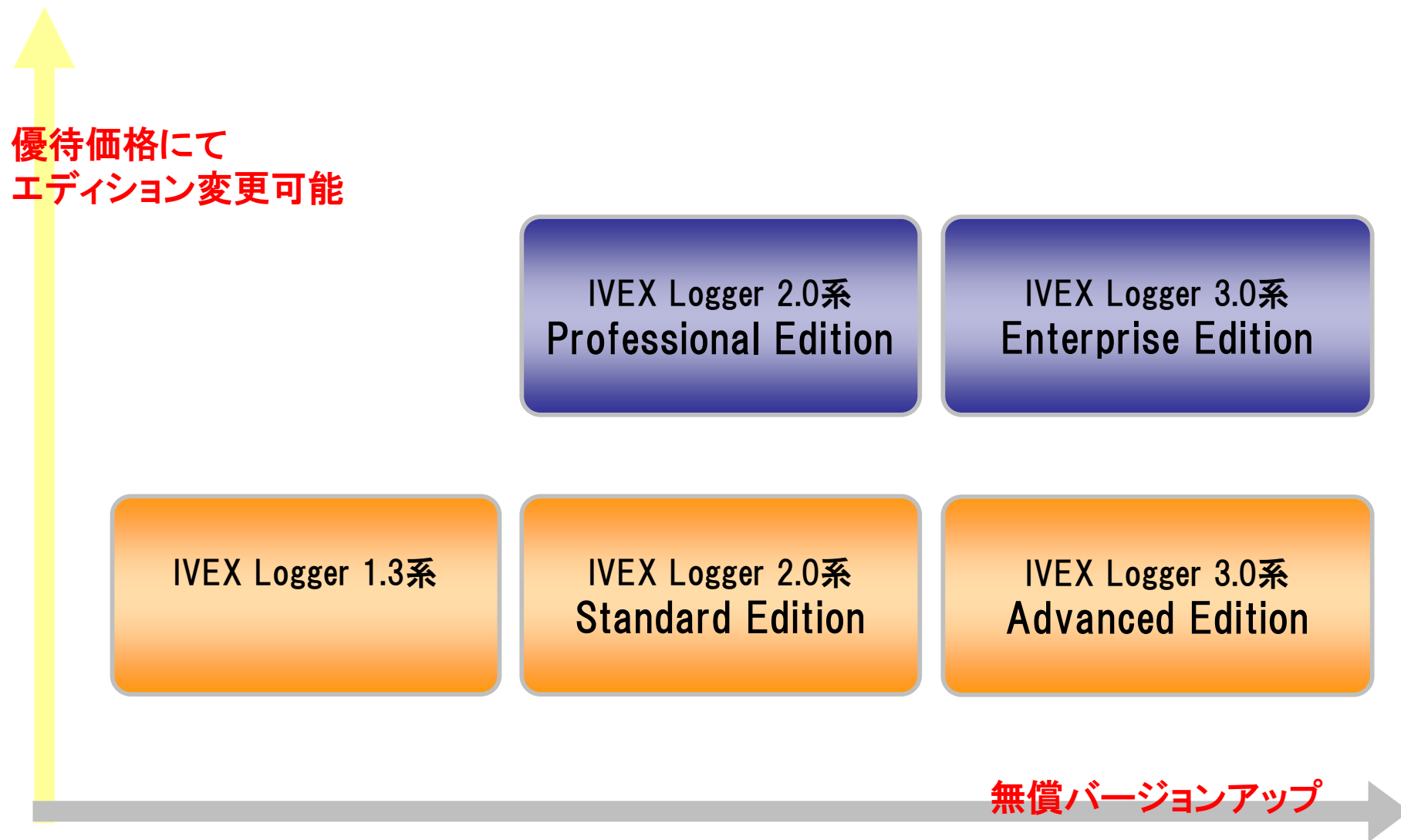
■ 新保守契約体系

複数年契約の価格設定

複数年契約体系 複数年契約体系を新設

契約年数	割引率
3年契約	10%割引
4年契約	15%割引
5年契約	20%割引

メジャーバージョンアップ対応表



エディション変更優待価格表（ライセンス単価）



Meta Logger / IVEX Logger for Desktop

	Standard Edition	Advanced Edition	Professional Edition	Enterprise Edition
IVEX Logger 1.3系	無償バージョンアップ		¥3,000 /license	
Standard Edition	-	無償バージョンアップ	¥3,000 /license	
Advanced Edition	-	-	-	¥3,000 /license
Professional Edition	-	-	-	無償バージョンアップ

IVEX Logger for Server

	Advanced Edition	Professional Edition	Enterprise Edition
IVEX Logger 1.3系	無償バージョンアップ	¥30,000 /license	
Advanced Edition	-	-	¥30,000 /license
Professional Edition	-	-	無償バージョンアップ

※ 保守の継続加入が条件となります。

※ Enterprise Edition へのエディションアップの場合は、別途データベースライセンスが必要です。

■ 保守を継続加入して頂いているお客様の場合

保守を継続加入して頂いているお客様の場合は、無償メジャーバージョンアップを行っても、年間保守費用の変更は原則としてありません。

継続加入をして頂いている間は、同額の保守費用にて将来にわたって保守更新が可能となります。

エディション変更を行った場合は、実施した保守期間内に限って追加の保守費用は発生しません。ただし、次回更新時には、変更後のエディションに応じた保守費用にて保守を更新して頂きます。

■ 保守が切れてしまったお客様の場合

保守が切れてしまったお客様には、サポート対応、バージョンアップ、エディションアップ優待などの権利は消滅します。これらのご要望があった場合には、正規費用(再購入)にて対応させていただきます。

なお、以下の条件により、保守再加入が可能となります。

- ・ 保守が切れた日に遡って適用します。（保守が切れた日から現在までの保守費用が必要となります。）
- ・ ご購入頂いたバージョンからメジャーバージョンアップがあった際は、最新版の保守費用にて算出します。

保守再加入権の提供



■ 現在保守が切れてしまっているお客様向け

保守内容の変更に伴い、現在保守が切れてしまっているお客様を対象に、期間限定で IVEX Logger の保守再加入権の提供を実施します。

過去に保守が切れてしまっても、¥30,000で保守継続加入の権利を得ることが可能です。

保守再加入権に関して

料金	: ¥30,000
購入可能期間	: 2010年4月1日～2010年6月末日迄
内容	: 保守再加入権の入手時より、保守の継続更新が可能となります。

例)

IVEX Logger 1.3系の 50 License を保有し、2年前より保守を更新していない企業様のケース

【2010年4月に再加入権を購入した場合】

IVEX Logger Advanced Edition (最新版) の 50License 相当の保守費用にて、保守の継続加入が可能となります。
(2010年5月1日～)
